**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**во II квартале 2021 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики   
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва в II квартале 2021 года поступило 77 обращений граждан (далее – обращение), что на 14 % меньше, чем в I квартале 2021 года.

Из них 62 обращение (81 %) поступило из Красноярского края, 10 (13 %) − из Республики Хакасия, 5 (6 %) − из Республики Тыва.

По месяцам II квартала 2021 года поступило:

в апреле – 32 (42 %), в мае – 27 (35 %), в июне – 18 (23 %).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 11 (14 %)[[1]](#footnote-2);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации – 66 (86 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 77 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 12 (16 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 62 (80 %);

другим способом доставки – 3 (4 %).

Систематизация вопросов (77), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц.

Красноярскстатом в II квартале 2021 года рассмотрено 78 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 8 (10 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 70 (90 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 14 (18 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 64 (82 %).

В связи с действием режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) и ограничением посещения общественных мест гражданами (самоизоляция) личный прием граждан руководством Красноярскстата в II квартале 2021 года не проводился.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)